

INFORMACE PRO KLIENTY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

I. Správce osobních údajů

Hruška Václav, IČ: 76184544

Bieblova 38/2, 500 03 Hradec Králové

www.itpa.cz, www.m-hosting.cz, www.prevoddat.cz

Správce je poskytovatelem IT služeb: webhosting, vývoj aplikací, online marketing

II. Účel/y zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem

- poskytování webhostingových a doménových služeb
- vykazování hrazených IT služeb
- vyúčtování neuhrazených IT služeb
- sdělování údajů o stavu IT služeb Vám a dalším oprávněným osobám
- organizace poskytování IT služeb (objednávky, technická podpora, obchodní smlouvy)
- vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají z předpisů upravujících daně a účetnictví

III. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů uvedených v bodu II. je

- splnění naší zákonné povinnosti: zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 634/1992, o ochraně spotřebitele
- splnění závazků ze smlouvy o poskytování služeb webhostingu nebo smlouvy o dílo, případně ústní smlouvy o poskytování služeb

IV. Příjemci osobních údajů

Příjemci Vašich osobních údajů jsme pouze my jako: Správce osobních údajů. Osobní údaje mohou být zpracovávány vedle nás jako správce také zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí (mimo EU).

V. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání dodávky zboží nebo služeb. Dále po dodání a služeb / zboží uchováváme osobní údaje dalších 5 let. Při neposkytnutí služby ani nedodání zboží budou osobní údaje uchovány na dobu dvou let, ale to pouze v případě pokud jste při kontaktování odsouhlasili podmínky zpracování osobních údajů. Osobní údaje zpracovávají pro další účely uvedené v bodu III. jsou zpracovávány po dobu stanovenou zákonem nebo po dobu, po kterou budete naším klientem, a následně po dobu jednoho roku poté, co naším klientem přestanete být.

VI. Práva subjektu údajů

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:

- právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům;
- právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme;
- právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmíme dál zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování máte tehdy, jestliže:
 - popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
 - zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
 - jestliže již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - jestliže jste vznesl/a námitku proti zpracování uvedenou níže v bodu VII., dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami;
- právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz osobních údajů se vztahuje jen na osobní údaje, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování IT služeb. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování IT služeb, vymazat nesmíme;
- právo na přenositelnost údajů. Můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytlí za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů. Toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování IT služeb (např. v účetní dokumentaci), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli IT služeb nebo orgánu veřejné moci.
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

VII. Právo vznést námitku proti zpracování

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího (právní základy zpracování jsou uvedeny v bodu III), máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku můžete vznést na naší adrese uvedené v bodu I. Pokud takovou námitku vznesete, budeme oprávněni v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

VIII. Povinné zpracování a povinnost poskytnout osobní údaje

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování IT služeb není zákonným požadavkem, ale smluvním požadavkem. Neposkytnutím Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout IT služby.